

## КОДЕКС НА ОДНЕСУВАЊЕ

Работно Време 08:00-23:00h  
Тел. 02/ 55 15 175 Локал-175 или 8017  
е-пошта: [spa@parkhotel.mk](mailto:spa@parkhotel.mk)

1. За секоја услуга во центарот, потребна е претходна резервација.
2. Козметиката која се користи за третманите и масажите може да се купи за домашна употреба на СПА рецепцијата.
3. Секој посетител кој ги користи просториите и услугите на центарот треба да е свесен за својата здравствена состојба. На лица под дејство на алкохол или други стимуланси им е забранет пристапот. Центарот не превзема одговорност за никакви повреди и инциденти како резултат на невнимание или несоодветна здравствена состојба на посетителот.
4. Поништување (откажување) на резервација се врши најмалку 6 часа пред закажаниот термин во спротивно центарот го задржува правото да го задржи наплатениот износ.
5. Третманот кој започнал со задоцнување поради околности непредизвикани од страна на центарот ќе завши во предвидениот термин.
6. Посетителите се должни при доаѓањето да се идентификуваат СПА центарот со покажување на увид на членската карта или хотелската карта.
7. Ви препорачуваме на масажите да доаѓате во долна облека и баде мантил.
8. Пред користење на СПА центарот потребно е да се отстрани накитот.
9. Задолжително користете пешкир и костим за капење.
10. Задолжително иштутирајте се пред користење на било кој сегмент од Спа центарот.
11. Препорачано време за користење на сауна и парна бања е максимум 15 мин.
12. СПА центарот во својата содржина не нуди програма за деца.
13. Деца помали од 16 години не е дозволено да ја користат СПА зоната.
14. Консумирање на храна и пијалоци (со исклучок на понудените) не е дозволено.
15. Пушењето е строго забрането во сите простории на центарот.
16. Шкафовите ви се достапни само за времетраењето на вашата посета, а заборавените предмети се чуваат 15 дена. Центарот не превзема одговорност при случај на кражба.
17. Посетителите кои ќе се однесуваат несоодветно и непристојно за време на третманите и во просториите на центарот ќе бидат отстранети без никаков надомест за наплатената услуга.
18. Членската карта е лична сопственост и не може да ја користат трети лица.
19. Понудата за третманите, цените и работното време се подложни на промени.

Однапред ви се заблагодаруваме за почитување на етиката СПА Центарот на Парк Хотел и Спа.

## CODE OF CONDUCT

Working hours: 08:00 – 23:00h  
Tel: 02/ 55 15 175  
e-mail: [spa@parkhotel.mk](mailto:spa@parkhotel.mk)

1. Reservation is needed for every offer in the Spa.
2. The cosmetics used for the treatments and massages can be bought at the Spa's reception for home use.
3. Every Spa user needs to be aware of their own health condition. For persons under the influence of alcohol or any other stimulants entrance is prohibited. The Spa center does not claim responsibility for any injuries and incidents as a result of negligence or inadequate health status of the visitor.
4. The withdrawing or cancelling of a reservation is made at least 6 hours before the appointment. Otherwise, the center has the right to keep the paid amount.
5. The treatment that has started with delay under circumstances not caused by the center will end at the specified time.
6. The visitors should identify themselves at the reception of the Spa with their membership or hotel card.
7. We recommend wearing underwear and bathrobe when having a massage appointment.
8. Before using the Spa you need to remove all jewelry and accessories.
9. The use of a towel and a bathing suit is mandatory.
10. Showering before using any segment of the Spa is mandatory.
11. Recommended time for using steam room and sauna is 15 minutes maximum.
12. The Spa center does not offer program for children.
13. Children under the age of 16 are not allowed to use the Spa area.
14. Consummation of food and drinks (except the ones in the Spa) is not allowed.
15. Smoking is strongly prohibited in all Spa areas.
16. The lockers are available only during your visit and the lost and found items are kept in a period of 15 days. The center does not take any responsibility for possible thefts of personal items.
17. The visitors with unsuitable and indecent behavior during the treatments and inside the Spa premises will be removed without any compensation for the service that is already paid for.
18. The membership card is a personal property and cannot be used by third parties.
19. The offer and pricelist for the treatments and spa services are subject to change.

Thank you in advance for respecting the rules and ethics of the Spa center at Park Hotel & Spa.